

**SCHEDA FORMAZIONE SPECIALISTICA** (IN STAMPATELLO)

Operatore CS.....
 cognome nome

- FORMAZIONE OBBLIGATORIA**
- primo soccorso
 - responsabile dei lavoratori per la sicurezza RLS
 - responsabile del servizio prevenzione e protezione RSPP
 - assistenti bagnanti piscina e mare - bagnino di salvataggio
 - HACCP - Igiene e sicurezza - delibera 1388 e sue modifiche
 - informazione e formazione sicurezza dipendenti
 - antincendio
 - responsabile per la piscina
 - somministrazione di alimenti e bevande - ex REC
 - altro

- AGENZIE DI VIAGGIO**
- geografia turistica
 - prenotazione Galileo
 - prenotazioni Sabre
 - prenotazioni Amadeus
 - IATA refresher
 - marketing e communication IATA
 - altro

- AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ**
- codice in materia di protezione dei dati personali
 - diritto del lavoro - CCNL e gestione busta paga
 - economia aziendale
 - controllo di gestione
 - Fondo Sociale Europeo - tecniche di rendicontazione
 - analisi di bilancio
 - responsabilità Civile e Contrattualistica
 - elementi di Contabilità
 - altro

- BAR**
- corso base per barman
 - barman caldo
 - colazione
 - pasticceria
 - gelateria
 - happy hours per bar
 - il mondo degli aperitivi
 - altro

- COMUNICAZIONE E CULTURA DEL SERVIZIO**
- comunicazione e front-office
 - cultura e qualità dei servizi turistici
 - cultura e qualità dell'accoglienza
 - il campeggio e l'ospitalità
 - l'animatore turistico di villaggi
 - la gestione degli eventi
 - operatore congressuale
 - tecniche per la fidelizzazione del cliente e della vendita
 - altro

- CUCINA**
- abbinamento cibo-vino
 - conoscenza vini
 - corso per pizzaiolo
 - cucina creativa
 - cucina del territorio
 - cucina di pesce
 - cucina dietetica
 - cucina per bambini
 - cucina tipica toscana
 - cucina vegetariana
 - decorazione piatti
 - food e beverage
 - gastronomia salata
 - i dessert
 - il buffet freddo e caldo
 - menù alternativi
 - nuove tecnologie in cucina
 - pranzo veloce al bar
 - semifreddi e decorazioni
 - tecniche di cucina base
 - decorazione floreale e intaglio di frutta e verdura
 - cucina veloce
 - altro

- INFORMATICA E NUOVE TECNOLOGIE**
- access
 - comunicazione grafica al pc
 - excel
 - informatica di base
 - internet e posta elettronica
 - office
 - presentazioni in power point
 - WEB Marketing - Marketing attraverso l'uso di internet
 - word e la videoscrittura
 - altro

- LINGUE**
- cinese
 - francese
 - giapponese
 - inglese
 - italiano per stranieri
 - russo
 - spagnolo
 - tedesco
 - portoghese
 - altro

- MANAGEMENT E DIREZIONE DEL PERSONALE**
- come migliorare il rendimento di una struttura turistico
 - come motivare i propri collaboratori
 - direzione del personale
 - lo sviluppo dell'idea imprenditoriale - il business plan
 - management e direzione nel comparto turismo
 - marketing turistico
 - revenue Management
 - tecniche di leadership
 - trasmissibilità delle competenze - team ed organizzazione
 - altro

- PIANI**
- il mestiere della governante
 - il servizio ai piani ed il rapporto con la clientela
 - tecniche di Housekeeping
 - altro

- RICEVIMENTO**
- il ricevimento e la sua funzione - tipologie di aziende
 - booking alberghiero - strategie di definizione prezzi
 - altro

- SALA**
- allestimento tavoli e banchetti
 - il cameriere e la qualità del servizio
 - il sommelier
 - tecniche sala ricevimento - strategie e scelte organizzative
 - il Visual Merchandising del Menù
 - altro

note

.....